



FAQ

LOIX 

# FAQ SMART WATCH

---

## ¿Con que aplicación funciona Smart watch?

La aplicación con la que funciona tu smart watch la puedes consultar en el manual de uso que este trae.

## ¿Si mi Smart watch es una banda deportiva, Por qué no trae cargador?

Tu banda es un dispositivo independiente y por tanto no requiere cable adicional. Simplemente retira los extremos del pulso de manera diagonal, para que este se desprenda más fácilmente e inserta tu banda en cualquier puerto de carga de menos de 1 MAH.

## ¿Por qué mi banda no carga?

Recuerda tu banda es similar a un dispositivo USB, por tanto debes vigilar que los pernos estén ubicados de manera correcta, para que hagan contacto y pueda iniciarse la carga.

## ¿Por qué mi Smart watch no notifica?

Recuerda que al descargar la aplicación, debes darle todos los permisos que esta requiera, además, dentro de la misma debes acceder en la opción llamada, alertas inteligentes y encender las notificaciones, por último déjala funcionando en segundo plano.

No olvides que tu smart es una extensión de tu celular y está condicionado a los permisos que este tenga

## ¿Mi Smart cuenta los pasos exactos?

Los datos que arroja son aproximados, ya que su sensor, es un sensor interno tipo péndulo, el cual se activa con el movimiento de la muñeca.

### **¿Mi smart tiene GPS incorporado?**

No este no trae GPS incorporado

### **¿Cuánto va a durar la batería de mi banda?**

La batería debe durarle aproximadamente de 3 a 5 días, no obstante, como cualquier dispositivo la duración de la carga a depender de la frecuencia de uso del dispositivo y adicionalmente, no debes exceder el tiempo que lo tienes conectado a la corriente eléctrica ya que esto acortará la vida de la batería. .

### **¿Puedo contestar llamadas desde mi smart?**

No, una vez actives los permisos pertinentes en la aplicación, solo podrá Pre-visualizar y rechazar las llamadas y en cuanto a los mensajes de whatsapp solo podrá verlos mas no contestarlos.

### **¿Por qué no carga mi smart?**

Existen varias razones; una de ellas puede ser, que la batería entre en estado de hibernación por seguridad, pues estas tienen un sistema de auto-bloqueo que funciona de la siguiente manera: Cuando el dispositivo ha recibido una carga inicial, se descarga y no lo vuelven a cargar, la batería entra en el estado anteriormente mencionado para no causar accidentes como chispas y demás. Recuerda no guardar tu reloj por periodos muy prolongados y si lo vas a hacer procura que el nivel de batería no esté en cero antes de realizarlo.

### **¿Qué hacer si mi batería entra en estado de hibernación?**

Visita a tu técnico de confianza y pídele que la resetee para volver a despertarla y de esta forma tu reloj empezará a funcionar normalmente, o comunícate con nosotros, para brindarte el respectivo soporte técnico.

---

---

Ten en cuenta que si decides hacerlo por tu cuenta y el reloj es destapado, pierdes inmediatamente la garantía. Recuerda que esta es de seis meses a partir de la compra y es válida únicamente por funcionamiento (software) o defecto de fabricación.

### **¿Cuánto tiempo de garantía tiene mi Smart?**

Todos nuestros Smart tienen seis meses de garantía a partir de la fecha compra, la cual solo cubre problemas de funcionamiento o defectos de fabricación.

### **¿Qué hago si no me vincula el código QR?**

Recuerda que debes acceder al lector de QR desde la aplicación, debes vigilar que el lente de tu cámara no este empañado o tenga alguna suciedad, igualmente revisa que la pantalla de tu reloj no este empañada. Si después de realizar esta inspección no logras realizar la vinculación mediante escaneo, intenta realizarla de forma manual, si un así no lo logras, dirígete a la sección de soporte técnico para brindarte la asesoría necesaria.

### **¿Qué debo tener en cuenta a la hora de realizar la actualización de software de mi reloj?**

Si tu aplicación te notifica que debes realizar alguna actualización, procura primero que el reloj esté vinculado a la app antes de darle iniciar, posterior a esto debes revisar que este cargado al 100% para que no vaya a quedarse a en la mitad del proceso, en caso de que esto ocurra, el reloj no volverá a encender y deberás visitar soporte técnico para reiniciar tu batería.

Recuerda que el reloj se apagará por unos segundos, pero si cumples con los requisitos anteriormente mencionados, al finalizar la actualización este debe encenderse automáticamente.

# ANÁLOGOS

---

## **¿Mi reloj es resistente al agua?**

Sí, todos nuestros relojes tienen como mínimo una resistencia de 3 ATM es decir que no son sumergibles, resiste lavado de manos, lluvia y ducha. Algunas referencias cuentan con 5ATM, aptos para nado en superficie no inmersiones.

## **¿Mi reloj es todo en acero?**

Todos nuestros relojes tienen cuentan con pulso completamente en acero. Si tu reloj pertenece a nuestra línea elite o su referencia inicia por LA, quiere decir que está fabricado totalmente en este material.

## **¿Cómo ajusto la fecha de mi reloj?**

Manipula la corona del reloj, revisa la fecha en la que este, dale una vuelta completa, los números empezaran a cambiar y posteriormente seleccionas el día correcta. de lo contrario tu calendario podría quedar configurado para pasar a las 12 pm en lugar de las 12 am.

## **¿Qué maquinaria tiene mi reloj Loix?**

Todos nuestros modelos Loix, cuentan con maquinaria japonesa y dependiendo de sus funciones, varía la referencia.

## **¿Pueden ofrecerme todos los repuestos para mi reloj?**

Sabemos que para ti un Loix es más que un accesorio, así que procuramos tener en stock cualquier tipo de repuesto que requieras, para así garantizar que tu reloj permanezca siempre original.